

文本复制检测报告单 (全文标明引文)

№: ADBD2020R_2020101309220020201013164446308397898391

检测时间: 2020-10-13 16:44:46

检测文献: 管理沟通在图书馆读者工作中的应用

作者: 王金伟;

检测范围: 中国学术期刊网络出版总库

中国重要会议论文全文数据库

中国重要报纸全文数据库

中国专利全文数据库

英文数据库(涵盖期刊、博硕、会议的英文数据以及德国Springer、英国Taylor&Francis 期刊数据库等)

港澳台学术文献库

优先出版文献库

图书资源

个人比对库

时间范围: 1900-01-01至2018-05-24

检测结果

去除本人文献复制比: ■ 2.6%

跨语言检测结果: /

去除引用文献复制比: 2.6%

总文字复制比: 2.6%

单篇最大文字复制比: 1.9% (沟通是构建高校和谐师生关系的有效途径)

重复字数: [56] 总段落数: [1]

总字数: [2165] 疑似段落数: [1]

单篇最大重复字数: [41] 前部重合字数: [56]

疑似段落最大重合字数: [56] 后部重合字数: [0]

疑似段落最小重合字数: [56]



文字复制部分 2.6%

引用部分 0%

无问题部分 97.4%

指标: 疑似剽窃观点 疑似剽窃文字表述 疑似自我剽窃 疑似整体剽窃 过度引用

表格: 0 公式: 没有数据 疑似文字的图片: 0 脚注与尾注: 0



(注释: ■ 无问题部分 ■ 文字复制部分 ■ 引用部分)

1. 管理沟通在图书馆读者工作中的应用

总字数: 2165

相似文献列表

去除本人文献复制比: 2.6% (56) 文字复制比: 2.6% (56) 疑似剽窃观点: (0)

序号	相似文献标题	作者/来源	复制比	是否引证
1	<u>沟通是构建高校和谐师生关系的有效途径</u>	李浩源; - 《中国科教创新导刊》 - 2010-09-11	1.9% (41)	否
2	<u>基于沟通之上的营销探析</u>	罗荷花; - 《商场现代化》 - 2011-01-10	1.9% (41)	否
3	<u>浅谈农村初中班级管理的沟通艺术</u>	马彩香; - 《新课程学习(中)》 - 2012-06-18	1.9% (41)	否
4	<u>护患沟通在临床的应用体会</u>	双素花; - 《基层医学论坛》 - 2014-08-20	1.8% (38)	否
5	<u>良好的沟通让师生走得更近</u>	赵会军; - 《经营管理者》 - 2014-08-05	1.8% (38)	否
6	<u>护士与患儿家属沟通的临床应用体会</u>	赵斯静; - 《广州医药》 - 2012-05-20	1.6% (34)	否
7	<u>有效沟通——谈班主任与学生沟通的技巧与方法</u>	屈国忠; - 《职业》 - 2011-08-25	1.6% (34)	否
8	<u>农村中学生语言表达能力调查报告——以中山市曹步中学为例</u>	李天虎; - 《科教文汇(中旬刊)》 - 2012-01-20	1.6% (34)	否

9	医患和谐关系视角下医患间沟通策略 唐秀娟; - 《临床医药文献电子杂志》 - 2017-11-24	1.6% (34) 是否引证: 否
10	重症科护患沟通效果的探讨 廖铭燕; - 《医学信息(上旬刊)》 - 2011-08-05	1.6% (34) 是否引证: 否
11	浅议图书馆阅读推广工作中的沟通 来荣; - 《黑河学刊》 - 2013-08-20	1.6% (34) 是否引证: 否
12	刍议高校图书馆沟通艺术 刘颖; - 《内蒙古财经学院学报(综合版)》 - 2012-02-28	1.6% (34) 是否引证: 否
13	课堂教学在提高交际能力中的作用 刘磊; - 《华章》 - 2013-04-01	1.6% (34) 是否引证: 否
14	浅谈职业沟通 张莉云; - 《学理论》 - 2014-06-20	1.6% (34) 是否引证: 否
15	浅议图书馆员与读者沟通技能的培训 郁丹彦;胡玮;文秀华; - 《科技情报开发与经济》 - 2010-06-15	1.6% (34) 是否引证: 否

原文内容

图书馆主要作用是方便人们利用图书资源满足读者的需求,而沟通管理是企业的一条重要发展线。管理的过程,其实是沟通的过程。根据客户的需要,掌握海量的资源,满足客户,从而为企业和社会创造更大的升值空间。而沟通,是人们思想的来回交换,也是将信息的相互传达,传播的过程。因此管理沟通对图书馆读者工作起到了重要的作用,以下注重分析了图书馆与读者交流的方法的重要性。

图书馆是人们日常生活学习必不可少的场所之一,随着中国的特色社会的发展人的对于精神层面的需求越来越高,因此图书馆的读者越来越多,也要面临更大问题。在这个时候管理沟通在与读者工作中就显得尤为重要,与读者的更好的沟通会使整个图书馆得到更好的发展,更加的贴合读者的读书需求[1]。一、图书馆与读者沟通的方法首先,我们要明确什么是**沟通。沟通包括言语沟通和非言语沟通,语言沟通是包括口头和书面语言沟通,最有效的沟通是语言沟通和非语言沟通的结合**。当然这是官方语言,这也是读者在图书馆的最终的目的,而图书馆最有效的沟通的方法就是口头沟通,口头沟通有助于图书馆和读者情感的融合且沟通的方法多种多样,灵活多变,它可以让读者与图书馆员促膝而谈,也可以让读者自由发挥或者侃侃而谈。这是所有沟通方式最简单好理解的。但是它也有缺陷,图书管理员在了解读者的心意之后往往以自己的理解,以自己的方式传递信息[2]。而在最后汇报所得信息的过程中失去了原来读者的意思,造成最后的图书馆的损失。当然图书馆是一个特殊的场所,是读者读书和学习的重要的地方免不了安静。因此肢体语言也就成为了图书馆常用的沟通的方法之一读者与读者透过双方的肢体语言来表达内心的想法。当然图书管理员也应该随时佩戴身份卡来辅助传递信息表达情感。二、图书馆和读者的沟通方式强调图书馆与读者沟通的主要目的是为了增进图书馆与读者的距离,相互交流与学习为着双方共同进步的目标而进步。第一,多做交流会。交流会顾名思义就是给读者们做一次大脑风暴,集合大家的想法做一次集合性的统筹,当然要利用开交流会的机会向大家征集对于图书馆的意见改正图书馆现在的不足,给予适当的弥补,更好地满足于读者的要求,会议中可不必正式,尽力的营造一个轻松地气氛,可以让读者侃侃而谈,这样可读者表达真实的想法,不流于表面,在轻松地环境中管理员在与读者的想法和提议更加的相同。得到大家喜见乐见的效果。第二,完善图书馆内部公告栏。公告栏的有序陈列是为了读者可以第一时间了解图书馆的内部活动和最新的动态,可以说是与读者最主要的书面的沟通方式,如今自媒体的快速发展使得信息足不出户便可以传达四方,图书馆也因与时俱进利用自媒体的优势向读者朋友们更加快速,更加便捷的传达消息。也是最有效向读者传达消息的途径。第三,设置投诉信箱。设置投诉信箱是保证读者的权益的最有效的方法之一,是搜集和收集读者意见的主要信息渠道,可以使信息准确无误的向图书馆里传达,避免了一些不必要的麻烦,或者是不必要的冲突,因此对于图书馆来说最好的实施管理就是对于图书馆投诉信箱的设置。第四,走访读者。在图书馆中比较重要的是切合的走进读者之中,向读者发出调查,图书馆可以通过网络或者现实中定期的向读者发出邀请,据调查也可以切实地了解读者的想法,这样的方法具有指向性,和覆盖性,面向的读者并没有局限性,回复的速度也会大大的提高的便捷性。当然沟通的技巧也是非常重要的,由于各种各样的知识的触类旁通我们也有着相当大的一部分的不可知的因素,因此图书管理员要是缺乏知识的,当然图书馆特应该利用互联网的便利,考虑的读者的实际因素充分的站在读者的角度来看待问题,其目的就是为了与读者实现更好的沟通,任何一个不可抗力的因素,都有可能残生不利的影响。因此方式是十分重要的。学会沟通,并且多样式的沟通也是一种大家都明白的方式,但是与他人沟通的方式确实有不同的,当然也会有不同的效果。因而作为图书馆的管理人员应该避免以高姿态的态度去想读者的想法。换位思考是重要的方法切身的体会读者的世界,若是与个别读者相互交流,相互切磋会有更大的收获以及更贴合读者的有序管理。因群施教,图书馆面临的人群多且越来越具有为文化的差异,因此图书馆不能用惯用法进行管理,这样不仅缺少管理手段且不具有新时代文化的特点,使得整个管理落后,管理的落后就会导致读者对图书馆的失望,造成不必要的损失,这时需要图书管的改革创新,因材施教,因人群的变化而变化这样则是更加的灵活第五,加强不同文化的应用,生活水平的逐渐提高,一部人会选择出国留学,或者是面对外来的留学者,此时图书馆更应该做好读者工作,面对挑战图书馆应该加强文化知识的培训,以应对带来的交流难题。此外图书馆更家应该注意个人素养和文化繁的培养,自我认识和整个读者对于图书馆的信任度,这些因素都是会影响读者对于图书馆的印象和好感为等多的人做好服务[3]。三、结语现在如今,社会的急速发展给图书馆带来了不小的压力,为此图书馆应该也加入改革创新的潮流中去,也是积聚改进的关键时期,再次图书馆要是想取得更大的进步就要向广大的人民群众走进,我们就要重视图书馆对于读者自己之间的管理和有效的沟通。当然也应该与时俱进利用自媒体的便利与快捷为图书馆的进一步的发展成为有效的动力。因此探讨图书馆与读者工作中的管理是最快且具有长远目光的决策。

【参考文献】

[1]张艳梅. 管理沟通在高校图书馆流通阅览部门中的应用[J]. 韶关学院学报, 2008, 29(11):167-169.

[2]唐承秀. 图书馆内部管理沟通实证研究[D]. 北京大学, 2008.

[3]邢毅. 管理沟通在图书馆读者工作中的应用[J]. 河南图书馆学刊, 2007(5):51-53.

[4]曹素璋, 何建华. 管理沟通在高校图书馆工作中的应用[J]. 贵州工业大学学报: 社会科学版, 2005(1):108-111.

指 标

疑似剽窃文字表述

1. **沟通**。沟通包括言语沟通和非言语沟通, 语言沟通是包括口头和书面语言沟通, 最有效的沟通是语言沟通和非语言沟通的结合。

说明: 1. 总文字复制比: 被检测论文总重合字数在总字数中所占的比例

2. 去除引用文献复制比: 去除系统识别为引用的文献后, 计算出来的重合字数在总字数中所占的比例

3. 去除本人文献复制比: 去除作者本人文献后, 计算出来的重合字数在总字数中所占的比例

4. 单篇最大文字复制比: 被检测文献与所有相似文献比对后, 重合字数占总字数的比例最大的那一篇文献的文字复制比

5. 指标是由系统根据《学术论文不端行为的界定标准》自动生成的

6. 红色文字表示文字复制部分; 绿色文字表示引用部分; 棕灰色文字表示作者本人文献部分

7. 本报告单仅对您所选择比对资源范围内检测结果负责



✉ amlc@cnki.net

🌐 <http://check.cnki.net/>

👤 <http://e.weibo.com/u/3194559873/>